**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБОУ Трубчевская СОШ №2 им. А.С. Пушкина

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами. | Осуществить размещениена официальном сайте школы необходимые нормативно-правовые акты в соответствии с законодательством РФ. | В течение месяца | Левченкова Е.А., ответственная за ведение школьного сайта | Внесены недостающие сведения установленные нормативными правовыми актами. | 1-е полугодие 2019г |
|  II/Комфортность условий предоставления услуг. |
| Отсутствуют |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Установка сигнальной кнопки для инвалидов при входе в школу.Провести косметический ремонт сенсорной комнаты и пополнить ее методическими пособиями. | Март2019Май2019 | Пономаренко А.Г., замдиректора по АХЧ | Установлена сигнальная кнопка для инвалидов.Проведен косметический ремонт сенсорной комнаты и приобретены методические пособия для обучения инвалидов. | 1-е полугодие 2019г |
| Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  | Установить компьютер в учебный кабинет для обучения инвалидов.Оборудовать место питания инвалида в школьной столовой. | Апрель 2019г | Долин С.Н:.,технический специалист школы.Пономаренко А.Г., замдиректора по АХЧ | Установлен компьютер для обучения инвалидов.Оборудовано место питания инвалидов в школьной столовой. | 1-е полугодие 2019г |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования». | 1-е полугодие 2019г | Климовцева В.А., замдиректора по учебно-воспитательной работе. | Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на темы:1. Теоретико-методологические проблемы педагогической этики.2.Педагогическая мораль и её проявленость в деятельности педагога.3. Взаимоотношения педагога и учащихся. | 1-е полугодие 2019г |
| Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности. | Проведение лекций для работников осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности. | 1-е полугодие 2019г | Климовцева В.А., замдиректора по учебно-воспитательной работе.Рыжикова Л.А., замдиректора по ВР | Проведение лекций на темы:1. Нормативно-правовая база РФ, регулирующая деятельность ОО.2. Здоровьесберегающие технологии в обучении.3. Активизация познавательной самостоятельности обучающихся.4. Формы работы с родителями. | 1-е полугодие 2019г |
|  V/Удовлетворенность условиями оказания услуг. |
| Отсутствуют |  |  |  |  |  |

